

L'UNICO RISCHIO È NON RISCHIARE

Responsabilità degli E.T.S. e tutela
dei Volontari: *una visione futura...*

Webconference, 24/02/2021

GLI ARGOMENTI

- APERTURA LAVORI: WIDE GROUP S.p.A.
- RESPONSABILITÀ' DEGLI E.T.S.: il settore socio-sanitario.
 - Interpretazioni, valutazioni, previsioni
- RESPONSABILITÀ' AMMINISTRATORI (Art. 28 D.Lgs n. 117/2017)
- INFORTUNI DEI VOLONTARI: ante e post Covid-19.
 - Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, interpretazioni Inail, possibili soluzioni
- TUTELA LEGALE: Direttivo, volontari, operatori socio-sanitari
- Q&A

Company Profile

WIDE GROUP S.p.A.

No Profit Protection Insurance Program

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE degli E.T.S.

Q&A

Ci impegniamo in una continua ricerca del **progresso tecnologico**.

Lavoriamo ricercando la semplicità nella complessità, sviluppando sistemi in continua evoluzione, volti all'**eccellenza nel servizio**.

Tutto questo fa di noi il futuro del brokeraggio assicurativo: un'onda di passione e di innovazione.

Chi siamo:

Tra le principali e più dinamiche società di brokeraggio assicurativo in Italia: **Bolzano, Milano**, Biella, Brescia, Padova, Reggio Emilia, Treviso, Verona, Londra, Roma.

Siamo un gruppo di professionisti il cui impegno quotidiano è *assicurare il più alto livello di protezione* a tutti coloro che vogliono superare i propri limiti e osare per ottenere da se stessi e dalle proprie attività sempre il massimo.

Grazie a una *expertise di scala globale*, vantiamo competenze in molteplici settori e siamo in grado di fornire *soluzioni assicurative esclusive* che ci consentono di emergere per varietà e per qualità dell'offerta e ai clienti di ricevere la migliore tutela disponibile sul mercato.

Nasciamo "solo" nel 2016, per l'unione di alcune storiche società di brokeraggio, ma abbiamo già alle spalle 40 anni di esperienza: **Brokerstudio/IO (BO-MI); Eurobroker (BZ) e Venice Broker (VE)**. Nel corso del del 2018 accogliamo **Sibas (MI)** e nella primavera del 2019 si aggrega anche **Ronzoni & Partner (RE)**.

48.659 polizze attive, **18.600** clienti gestiti, **145** partner strategici, oltre **75mln** di premi intermediati, ricavi per oltre **12mln** di Euro e EBITDA oltre **2mln** di Euro fanno di Wide Group al 31.12.2020 uno dei **primi dieci** Broker in Italia.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE degli E.T.S.

Q&A

È un **Protection Designer** il cui primo e più importante guadagno è la più completa, duratura e conveniente protezione del cliente.

In Wide Group il broker è un uomo di fiducia: usa la **testa** e la propria conoscenza, ci mette la **faccia** con il coraggio delle proprie scelte, sa camminare con le proprie **gambe**, lavora con il **cuore**, spinto dalla passione per il proprio dovere.

Wide Style

In Wide Group il broker è molto più di un broker.

Non è un assicuratore, non è un agente, non è un dipendente di una compagnia, non è un distributore automatico di assicurazioni.

In Wide Group il broker non lavora per se stesso, ma per il cliente e con il cliente.

È un professionista preparato, intuitivo, empatico, che si mette in gioco per la difesa degli interessi di qualcun altro, sia questo un privato, un'azienda, un'organizzazione, un'istituzione.

È un consulente che sa trovare soluzioni assicurative su misura, dalle più semplici alle più complesse, per ogni mercato: le migliori, al miglior prezzo

- **Selezione:** di soluzioni sul mercato nazionale e internazionale attraverso strumenti digitali sviluppati interamente in-house
- **Progettazione:** coperture in termini di rapporto costi/benefici, di forza e di qualità della protezione
- **Relazione:** con le Compagnie, emissione di polizze e di rinnovi, consulenza e gestione generale del cliente
- **Gestione:** monitoraggio del rischio e delle posizioni assicurative, gestione di sinistri e di reclami.

Wide Group S.p.A.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE degli E.T.S.

Q&A

Il alcune province italiane i servizi di Emergenze Urgenza (ex 118) sono effettuati direttamente dalle strutture sanitarie pubbliche con propri Soccorritori dipendenti e propri mezzi.

Spunti:

Perché..

il Codice del Terzo Settore all'Art. 5 nelle c.d. "attività di interesse generale" – in una strana elencazione dalla "a" alla "z" (*forse il legislatore doveva tappare tutti i buchi?...*), neanche di natura alfabetica, mette ai primi 3 posti:

- a) interventi e servizi sociali;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;**
- c) prestazioni socio-sanitarie

Ma, almeno per quanto concerne il punto b), tali prestazioni non sono ad appannaggio di altre categorie diverse dai volontari?

Domande provocatorie:

1. che differenza c'è tra un paziente – diciamo fatto inavvertitamente cadere dalla barella – da parte di Volontari (Codice del Terzo Settore) o da parte di Soccorritori operatori tecnici pubblici (Legge Gelli-Bianco)?
2. ma un infermiere o medico che presta attività "volontaria", conscio della propria etica professionale, è "volontario" o "professionista non remunerato"?

Wide Group S.p.A.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE degli E.T.S.

Q&A

Il ruolo del **Responsabile / Direttore Sanitario**, figura necessaria per l'attività. Quali implicazioni di natura Civile, Penale, Patrimoniale

E anche qui?
Codice o Legge Gelli?

Wide No Profit Protection "Liability":

E' il nostro impianto di **RCT/RCO/micro-D&O** ai sensi, sia del D.Lgs. 117/2017 sia ai sensi della normativa vigente in materia di RC Sanitaria:

1. Previsione di ogni possibile responsabilità per i soggetti operanti presso l'E.T.S., statutaria ed accessoria
2. **Malattie Professionali** (estese anche ai Volontari)
3. Responsabilità ai sensi del D.Lgs 81/2008
4. Proprietà e conduzione di fabbricati
5. Legge Privacy
6. **Rinuncia alla rivalsa totale**
7. Lavori in associazione (Team e/o Pool)
8. **Responsabilità di natura sanitaria** (pregressa 10 anni):
 - a) per personale dipendente, nelle funzioni di Soccorritori, Medici, Infermieri ed altri Operatori Socio-Sanitari;
 - b) a titolo volontario e/o non remunerato, di: Medici e/o Infermieri e/o altri Operatori Socio-Sanitari;
 - c) Medici e/o infermieri e/ altri Operatori Socio-Sanitari liberi professionisti; **RC del Direttore Sanitario**

Wide Group S.p.A.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE degli E.T.S.

Q&A

La c.d. **D&O**:

- RC Patrimoniale Amministratori
- Azioni di Responsabilità
- RC Datoriale

come, quando, perché?

L'Art. 28 del Codice:

Gli **amministratori**, i **direttori generali**, i componenti dell'organo di controllo e il soggetto incaricato della revisione legale dei conti rispondono nei confronti dell'ente, dei creditori sociali, del fondatore, degli associati e dei terzi, ai sensi degli articoli codice civile:

- 2392 (Responsabilità verso la società)
- 2393 e 2393bis (Azione sociale di responsabilità)
- 2394 e 2394-bis (Responsabilità verso i creditori sociali)
- 2395 (Azione individuale del socio e del terzo)
- 2396 (Direttori Generali)
- 2407 (Responsabilità) e dell'articolo 15 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 39, in quanto compatibili (Revisioni legali dei Conti)

Cosa significa in parole povere?

L'Amministratore – nella più ampia definizione - deve svolgere il proprio ruolo con **diligenza e competenza**, secondo le norme del Codice Civile in materia di diritto societario ed **è responsabile personalmente e solidalmente** dei danni causati a terzi nello svolgimento della relativa attività.

In caso di risarcimento esso è impegnato illimitatamente con il proprio patrimonio personale.

Wide Group S.p.A.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE degli E.T.S.

Q&A

La c.d. **D&O**:

- RC Patrimoniale Amministratori
- Azioni di Responsabilità
- RC Datoriale

come, quando, perché?

Wide No Profit Protection “D&O”

Come opera?

Protegge il patrimonio personale delle persone assicurate dalle richieste di risarcimento da parte di terzi quali, ad esempio, l'Ente stesso, i creditori sociali, i singoli associati, i dipendenti, i consulenti, le banche,...

Per quali casi? (ad esempio)

- richieste di risarcimento da parte di terzi dovuti ad errori commessi in relazione al ruolo ricoperto nella società;
- spese sostenute in relazioni a indagini ufficiali poste in essere da enti, organi od autorità preposti al controllo;
- spese sostenute per rilanciare l'immagine della società in seguito ad un sinistro;
- spese legali sostenute senza il preventivo consenso degli assicuratori;
- spese logistiche sostenute per poter presenziare ad un giudizio riconducibile ad un sinistro;
- **azioni di responsabilità** avviate a seguito di:
 - a) violazione della normativa vigente in materia di dati personali
 - b) sanzioni, multe e ammende comminate alla società
 - c) procedimenti aventi ad oggetto “mobbing”
 - d) procedimenti aventi oggetto danni materiali e/o danni corporali di terzi, anche nell'ambito del D.Lgs 81/2008
 - e) procedimenti avviati da qualunque socio della società

Wide Group S.p.A.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE degli E.T.S.

Q&A

E le **Circostanze**?

La D&O prende in carico la notifica da parte degli Amministratori di atti, fatti e/o contestazioni che potrebbero dar luogo a richieste di risarcimento future, le cosiddette Circostanze.

Wide No Profit Protection “D&O”

Caratteristiche principali

- Retroattività: ILLIMITATA (ma limitabile)
- Forma: CLAIMS MADE
- Colpa Grave
- Periodo di Osservazione
- Amministratori cessati/decaduti
- Privacy e D.Lgs 81/2008

Estensioni:

- a) Responsabilità Amministrativo-Contabile (ove utile)
- b) “EPL” ovvero RC Datoriale

L’**Azione di Responsabilità** è lo strumento attraverso cui l’Ente, gli associati e i creditori sociali (banche o istituti finanziari) possono far valere in giudizio le inadempienze dei doveri, imposti per legge o per statuto, dei soggetti con compiti di amministrazione o di controllo dell’Ente stesso. Si esercita instaurando un giudizio avanti l’Autorità Giudiziaria ordinaria, la cui conseguenza può essere sia il risarcimento dei danni con il proprio patrimonio personale sia la revoca dell’incarico. Dal momento che amministratori, sindaci e revisori della società sono solidalmente responsabili tra loro, in caso di inadempienza da parte di un solo soggetto, tutti i membri degli organi di amministrazione e di controllo sono esposti al rischio di azione di responsabilità.

Wide Group S.p.A.

RC dell'E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE dell'E.T.S.

Q&A

Di cosa parliamo?

- Infortunio
- Infortunio biologico
- Contagio
- Malattia Professionale

Art. 18 – Assicurazione obbligatoria

La conosciamo tutti... *“gli enti del Terzo settore che si avvalgono di volontari devono assicurarli contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso i terzi”.*

Domande:

1. e perché solo i Volontari? Più in generale nelle A.P.S. o altre realtà sottoposte al Codice, gli “associati” non possono fare danni e/o allo stesso tempo farsi male?
2. ma cosa sono le malattie? Contratte in servizio e per causa di servizio? (anche il 38° di febbre...?)
3. quali Malattie sono assicurabili in Italia?
4. e quando si parla di Malattie Professionali?

Definizione di malattia professionale (INAIL)

La malattia professionale è una patologia la cui causa agisce lentamente e progressivamente sull'organismo (causa diluita e non causa violenta e concentrata nel tempo). La stessa causa deve essere diretta ed efficiente, cioè in grado di produrre l'infermità in modo esclusivo o prevalente.

Una caratteristica essenziale delle malattie professionali è la latenza temporale che intercorre tra la prima esposizione e la manifestazione della malattia...

Latenza breve o brevissima: la manifestazione della malattia è dell'ordine di giorni o mesi e le metodiche per la rilevazione di tali malattie sono analoghe a quelle degli infortuni sul lavoro.

Wide Group S.p.A.

RC dell'E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE dell'E.T.S.

Q&A

Di cosa parliamo?

- Infortunio
- Infortunio biologico
- Contagio
- Malattia Professionale

Wide No Profit Protection “Accident & Contamination”

Quest'anno abbiamo avuto il nostro “bel da fare”...

Il nostro impianto si compone di 5 Aree di Intervento perché la nostra risposta non può essere solo “a norma di legge” bensì abbiamo la *Mission* di “**alzare il livello**” e cercare di dare la **massima protezione** a tutti gli operatori del settore.

1) INFORTUNI:

- a) morte
(con equiparazione dell'*Infortunio Biologico* e del *Coma Irreversibile*)
- b) invalidità permanente
- c) indennità da ricovero/immobilizzazione/convalescenza
- d) inabilità temporanea da infortunio
- e) rimborso spese mediche da infortunio

Estensioni:

- eventi speciali ed itinere
- diversamente abili
- ernie traumatiche o da sforzo, lesioni sottocutanee dei tendini

Nessun limite di età!

Catastrofale e Rischio Volo € 10.000.000,00

Supervalutazione IP 50%=100%

Rischio Carica

Wide Group S.p.A.

RC dell'E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE dell'E.T.S.

Q&A

Malattie contratte per causa di servizio:

... alla Convalescenza è equiparata la "quarantena" imposta dall'autorità sanitaria e certificata dal test (tamponi e/o sierologici) risultato positivo...

Wide No Profit Protection "Accident & Contamination"

2) MALATTIA:

a) indennità da ricovero/convalescenza

3) CONTAGIO:

- *Body Fluids (Ebola, difterite, influenza con isolamento virale, rabbia, tetano, epatite virale B-C-non specificata*
- *Meningiti (acuta virale, meningococcica)*
- *TBC*

con le seguenti garanzie:

a) Rimborso spese per Accertamento ed Iter sanitario
b) Invaldità permanente da Contagio (con sottolimita per decesso 0-6 mesi)

4) LONG TERM CARE (*Non Autosufficienza a seguito infortunio*):

Protezione che scatta nel momento in cui si dovesse perdere la propria capacità a svolgere autonomamente le Attività Ordinarie della Vita quotidiana (**ADL - Activities of Daily Living**), relative a:

1. Lavarsi / 2. Nutrirsi / 3. Muoversi / 4. Vestirsi

Per perdita dell' autosufficienza si intende l'incapacità, sia parziale ma più spesso totale, permanente ed irreversibile, di svolgere autonomamente le predette attività.

Al riconoscimento della non autosufficienza si attiverà una indennità vitalizia, che può essere, al momento. compresa tra € 300,00 ed € 500,00 al mese

Wide Group S.p.A.

RC dell'E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE dell'E.T.S.

Q&A

Allo studio... per fine 2020:

"Decesso per cause naturali"

- infarto

- ischemia

- ictus.

Wide No Profit Protection "Accident & Contamination"

5) GRAVI MALATTIE (*Critical Illness*)

La Critical Illness è una copertura assicurativa di protezione da gravi malattie attiva già in caso di **prima diagnosi** di una minaccia seria per la salute.

La protezione può essere impostate in varie formule:

- tutela dell'Ente (per il rischio in capo ai propri Amministratori - € 25.000,00)
- tutela collettiva dei volontari (€ 10.000,00)
- coperture individuali (con eventuale estensione ai familiari - da € 50.000,00 a € 150.000,00)

*Spesso, i pazienti che affrontano una malattia che li costringe a cambiare il loro stile di vita devono necessariamente ridurre il loro impegno - nel proprio lavoro così come nel volontariato - per potersi curare: è qui che agisce la copertura Critical Illness, che fornisce un iniziale supporto economico sotto forma di una **somma forfettaria erogata immediatamente** dopo la diagnosi, ossia quando ce n'è realmente bisogno.*

Le malattie contrattualmente coperte - in forma Amministratori/Collettiva - sono:

Cancro, Attacco cardiaco, Ictus, Tumore benigno al cervello, Cecità, Coma, Morbo di Parkinson, Ustioni di terzo grado, Aneurisma dell'Aorta, By Pass Coronarico, Insufficienza renale, Ferite da trauma ai tessuti cerebrali o ai vasi sanguigni.

Wide Group S.p.A.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE dell'E.T.S.

Q&A

? Non tutti sanno che:

... le polizze di Tutela Legale operano in **Loss Occurance** ovvero...

Il sinistro deve accadere in vigenza di polizza, ma quando inizia il sinistro?

Tutela Legale dell'Attività

Nell'ambito di una attività può capitare di essere coinvolti in controversie di varia natura – **civile, penale o amministrativa** – e di rendersi conto che far valere le proprie ragioni può risultare molto complicato e costoso.

Il ricorso all'assicurazione di tutela legale è utile per sentirsi difesi e protetti in caso di bisogno, senza doversi preoccupare degli ingenti costi legali, peritali e processuali che si rendono solitamente necessari per far valere le proprie ragioni.

Questa possibile estensione della copertura per l'Ente, mira a tutelare i soggetti – in **ordine apicale** - durante le attività svolte per conto dell'Ente stesso, anche con ruoli specifici, così come di seguito identificati:

Primo step: Ente e Presidente

Secondo step: l'intero Direttivo

Terzo step: Tesoriere, Segretario, Direttore Generale, Sindaci/Revisori, RSPP, DPO

Quarto step: i lavoratori dipendenti, i Volontari, gli Associati,

Quinto step: Direttore sanitario, medici ed Infermieri

Wide Group S.p.A.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE dell'E.T.S.

Q&A

L'importanza di una **tutela legale indipendente**

e della c.d.

"Costituzione in Giudizio" o anche detta *chiamata in causa*

Wide No Profit Protection "Legal Expenses"

A cosa serve?

Al rimborso delle spese legali per l'avvocato di fiducia, **liberamente scelto**, dopo che la Compagnia, se ritenuto possibile, ha esperito un primo tentativo di Conciliazione *Bonaria*, nei casi di:

- Azioni in sede civile
- Difesa in sede penale, colposa e dolosa
- Difesa civile a seguito di RC
- Proprietà, locazione o comodato immobili
- Controversie contro altre imprese assicuratrici
- Controversie con Enti Previdenziali
- Ricorsi avverso la P.A. per cancellazione o mancata iscrizione Registro
- Responsabilità amministrativo-contabile, Corte dei Conti
- Controversie relative a forniture di beni o prestazioni di servizi
- Controversie contrattuali compreso recupero crediti (*extragiudiziale*)

Special Protection (sempre attive):

- **Sicurezza (D.Lgs 81/2008)**
- **Tutela Ambiente (D.Lgs 152/06)**
- **Privacy (Reg. UE 2016/679)**
- **Responsabilità Amministrativa (D.Lgs 231/01)**
- **Riforma fiscale e tributaria (D.Lgs 472/97)**

Wide Group S.p.A.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE dell'E.T.S.

Q&A

Una domanda:

Ma se c'è la "retroattività biennale" allora la polizza opera in "**Claims Made**"?

Ebbene SI!!!

Wide No Profit Protection "Legal Expenses"

Clausole speciali Wide:

- controversie di lavoro (automatica con inclusione dei lavoratori dipendenti);
- volontari in "presenza media giornaliera";
- controversie contrattuali con i clienti compreso il recupero dei crediti (*giudiziale*);
- **anticipo indennizzi** (l'anticipo sarà limitato al 5% del massimale assicurato per sinistro e per anno e ciò anche nel caso di coinvolgimento di più Assicurati nel sinistro medesimo);
- **retroattività biennale** (il presente contratto opera per sinistri che sono iniziati durante il periodo di validità della polizza o nei due anni antecedenti alla data di effetto della polizza).

[N.B. il periodo di carenza non si applica nel caso in cui il contratto sostituisca, senza soluzione di continuità, analoga copertura prestata da altra Compagnia e solo per le prestazioni previste in entrambi i contratti].

Wide Group S.p.A.

RC degli E.T.S.

RC degli AMMINISTRATORI

INFORTUNI dei VOLONTARI

TUTELA LEGALE dell'E.T.S.

Q&A

Febbraio 2020:

Nasce la nuova **Tutela Legale** per **Operatori Sanitari** del Terzo Settore

ai sensi delle normative vigenti in tema di RC Professionale

Wide No Profit Protection “Legal Expenses”

Altre tipologie di tutela legale:

Tutela Legale Penale “collettiva”

Solo per i volontari in caso di conflitto “interno” con l’Ente stesso

Tutela Legale “individuale”

E’ tendenzialmente una specifica estensione di garanzia per gli appartenenti ai *Gruppi Comunali di Protezione Civile*, con riferimento ai **Coordinatori** e i **Capisquadra**.

La stessa può tuttavia essere attivata dal singolo volontario che ne faccia richiesta qualora l’Ente non desideri attivare la copertura a proprie spese

Tutela Legale Circolazione

L’entrata in vigore della legge n. 41/2016 che introduce nel Codice Penale i reati di **Omicidio stradale** (art. 589-bis) e Lesioni Personali stradali gravi e gravissime (art.590-bis), ha inasprito pesantemente le sanzioni per comportamenti pericolosi alla guida.

La copertura di tutela legale offre:

- **spese legali procedimento penale** in caso di lesioni colpose causate a terzi;
- **assistenza legale** per ricorso sospensione patente e multe (ad es. eccesso di velocità)
- **recupero punti patenti civili** per ripristino o esame.

E tanto altro ancora dal nostro Dipartimento:

- Kasko veicoli

- Elettromedicali All Risks

- Property sedi

- Problematiche sociali

- Unità Cinofile

- Net.Pro convenzione

- Special Risk Protezione Civile

Cyber Risk is coming ... 2021!

GRAZIE DELL'ATTENZIONE!!!



ANDREA PORRO

Partner - Head of No Profit Department | andrea.porro@widegroup.eu

Via San Vittore 40 - 20123 Milano

Tel. +39 02 78621900 Cel. +39 348 6641643