





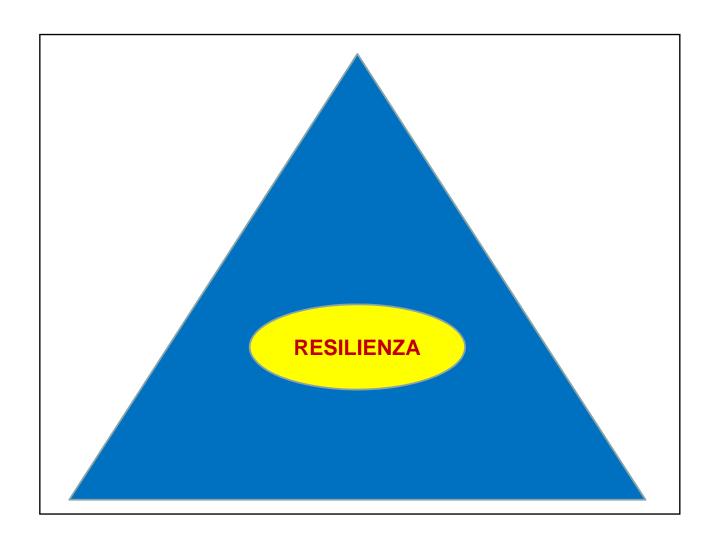
Corpo Volontari Parco Ticino

Corso base per volontari di protezione civile

### Resilienza



Cav. Luigi Fasani Istruttore tecnico Corpo Volontari Parco del Ticino

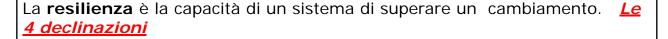


# RESILIENZA

# La capacità di reagire alle avversità della vita

La resilienza è la capacità di autoripararsi dopo un danno, di far fronte, resistere, ma anche costruire e riuscire a riorganizzare positivamente la propria vita nonostante situazioni difficili che fanno pensare a un esito negativo.

# Resilienza



- ☐ In *ingegneria*, è la capacità di un *materiale* di assorbire energia di deformazione elastica
- ☐ In *informatica*, è la capacità di un sistema di adattarsi alle condizioni d'uso e di resistere all'usura in modo da garantire la disponibilità dei servizi erogati.
- ☐ In *psicologia*, è la capacità di far fronte in maniera positiva agli eventi *traumatici*, di riorganizzare positivamente la propria vita dinanzi alle difficoltà
- ☐ In *ecologia* e *biologia* è la capacità di un materiale di <u>autoripararsi</u> dopo un danno o <u>di una comunità</u> (o sistema ecologico). <u>di ritornare al suo stato iniziale dopo essere stata sottoposta a una perturbazione che l'ha allontanata da quello stato</u>

# Comunità resilienti

Applicato a un'intera <u>comunità</u>, anziché a un singolo <u>individuo</u>, il concetto di resilienza si sta affermando nell'analisi dei contesti sociali successivi a gravi <u>catastrofi</u> <u>di tipo naturale o antropico</u>

#### (dovute all'azione dell'uomo)

quali, ad esempio, attentati terroristici, rivoluzioni o guerre.

Vi sono difatti processi economici e sociali che, in conseguenza del trauma costituito da una catastrofe, cessano di svilupparsi restando in una continua instabilità e, alle volte, addirittura collassano, estinguendosi. In altri casi, al contrario, sopravvivono e, anzi, proprio in conseguenza del trauma, trovano la forza e le risorse per una nuova fase di crescita e di affermazione.

Le strade che possono portare le persone ad accrescere il proprio livello di resilienza sono numerose.

### Le 5 componenti che sviluppano la Resilienza

1. L'Ottimismo. La disposizione a cogliere il lato buono delle cose, è un'importantissima caratteristica umana che promuove il benessere individuale e preserva dal disagio e dalla sofferenza fisica e psicologica. Chi è ottimista tende a sminuire le difficoltà della vita e a mantenere più lucidità per trovare soluzioni ai problemi (Seligman, 1996).

#### 2. L'autostima si accoppia all'ottimismo.

Avere una bassa considerazione di sé ed essere molto autocritici, infatti, conduce a una minore tolleranza delle critiche altrui, cui si associa una quota maggiore di dolore e amarezza, aumentando la possibilità di sviluppare sintomi depressivi.

#### 3. La Robustezza psicologica.

Secondo <u>Susanna Kobasa</u>, una psicologa dell'università di Chicago, le persone che meglio riescono a fronteggiare le contrarietà della vita, quelle più resilienti appunto, mostrano contemporaneamente tre tratti di personalità:

l'impegno;il controllo;il gusto per le sfide.

Per *impegno* s'intende la tendenza a lasciarsi coinvolgere nelle attività. La persona con questo tratto si dà da fare, è attiva, non è spaventata dalla fatica; non abbandona facilmente il campo; è attenta e vigile, ma non ansiosa; valuta le difficoltà realisticamente. Perché ci sia impegno è necessario avere degli obiettivi, qualcosa da raggiungere, per cui lottare e in cui credere.

Per *controllo* s'intende la convinzione di poter dominare in qualche modo ciò che si fa o le iniziative che si prendono, ovvero la convinzione di non essere in balia degli eventi. La persona con questo tratto per riuscire a dominare le diverse situazioni della vita è pronta a modificare anche radicalmente la strategia da adottare, per esempio, in alcuni casi intervenendo con grande tempestività, in altri casi indietreggiando, prendendo tempo, aspettando.

L'espressione <i>gusto per le sfide</i> fa riferimento alla disposizione ad accettare i cambiamenti. La persona con questo tratto vede gli aspetti positivi delle trasformazioni e minimizza quelli negativi. Il cambiamento viene vissuto più come incentivo a crescere che come difficoltà da evitare a tutti i costi, e le sfide vengono considerate stimolanti piuttosto che minacciose.  La persona generalmente è aperta e flessibile.  Impegno, controllo e gusto per le sfide sono tratti di personalità di cui si può avere consapevolezza e perciò possono essere coltivati e incoraggiati.
4. Le emozioni positive, ovvero il focalizzarsi su quello che si possiede invece che su ciò che ci manca.

5. Il supporto sociale, definito come l'informazione, proveniente da altri, di essere oggetto di amore e di cure, di essere stimati e apprezzati. E' importante sottolineare come la presenza di persone disponibili all'ascolto sia efficace poichè mobilita il racconto delle proprie sventure.

Raccontare è liberarsi dal peso della sofferenza, e l'accoglienza gentile e senza rifiuti o condanne da parte degli altri segnerà il passaggio da un racconto tutto interiore, penoso e solitario (che può sfociare in forme di comunicazione delirante) alla condivisione partecipata dell'accaduto.

In definitiva, ciò che determina la qualità della resilienza è la qualità delle risorse personali e dei legami che si sono potuti creare prima e dopo l'evento traumatico. Parlare in termini di resilienza vuol dire modificare lo sguardo con cui si leggono i fenomeni e superare un processo di analisi lineare, di causa ed effetto, per cui non è più corretto ragionare

A <u>determinare un alto livello di resilienza contribuiscono</u>
diversi fattori, primo fra tutti la presenza all'interno come all'esterno della <i>famiglia</i> di relazioni con persone premurose e
solidali. Questo tipo di relazioni crea un <i>clima di amore e di fiducia</i> , e fornisce incoraggiamento e rassicurazione favorendo,
così, l'accrescimento del livello di resilienza. Gli altri fattori coinvolti sono:
una visione positiva di sé ed una buona consapevolezza sia delle abilità possedute che dei punti di forza del proprio carattere;
☐ la capacità di porsi traguardi realistici e di pianificare passi graduali per il loro raggiungimento;
<ul> <li>□ adeguate capacità comunicative e di "problem solving";</li> <li>□ una buona capacità di controllo degli impulsi e delle emozioni.</li> </ul>

Nella ricerca della strategia più idonea per migliorare il proprio livello di resilienza può essere d'aiuto focalizzare l'attenzione sulle esperienze del passato cercando di individuare le risorse che rappresentano i punti di forza personali.

# Un sistema che facilita l'individuazione delle risorse personali è quello di cercare di fornire risposte a queste semplici domande:

- □ quali eventi sono risultati particolarmente stressanti per me?
- ☐ in che maniera questi eventi mi hanno condizionato?
- ☐ nei momenti difficili ho trovato utile rivolgermi a persone per me significative?
- □ nei momenti difficili quanto ho appreso di me stesso e del mio modo d'interagire con gli altri?
- □ è risultato utile per me fornire assistenza a qualcuno che stava attraversando momenti difficili come quelli da me sperimentati?
- □ sono stato capace di superare le difficoltà ed, eventualmente, in che modo?
- ☐ che cosa mi ha consentito di guardare con maggiore fiducia al mio futuro?

# <u>Paura</u>

La **paura** è *un'emozione primaria*, comune sia al <u>genere umano</u> sia al <u>genere</u> <u>animale</u>, dominata dall'<u>istinto</u> di <u>sopravvivenza</u> (<u>cioè dall'impulso</u>) del soggetto ad una situazione di <u>pericolo</u>; irrompe ogni qualvolta si presenti un possibile cimento per la propria incolumità, e di solito accompagna ed è accompagnata da un'accelerazione del <u>battito cardiaco</u> e delle principali funzioni fisiologiche difensive.



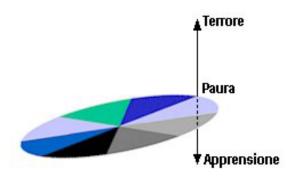
Illustrazione della paura, da L'espressione delle emozioni nell'uomo e negli animali di <u>Charles Darwin</u>

## <u>Paura</u>

La paura ha differenti gradi di intensità a seconda del soggetto: persone che vivono intensi stati di paura hanno sovente atteggiamenti irrazionali. La paura, come l'<u>ira</u>, è una risposta al dolore o alla sua percezione: nella paura l'eccitazione si ritira (nella nuca), mentre nella rabbia si dirige verso la fonte del dolore, sia questo reale o immateriale. Se un individuo impaurito è costretto ad attaccare l'ira prende il sopravvento e la paura svanisce. In tal senso alcuni atteggiamenti derivanti dagli stati di paura possono essere considerati pericolosi, quando si tramutano in rabbia.

La paura può essere descritta con termini differenti a seconda del suo grado di intensità:

- timore
- > ansia
- paura
- panico
- terrore



#### **Timore**

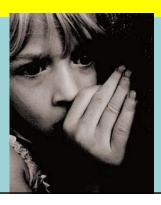
Il timore è la forma meno intensa della paura e si determina quando una situazione promette piacere ma, al tempo stesso, anche dolore: c'è la percezione della possibilità di perdere il piacere ma ci si muove ancora verso di esso.

#### Ansia

In questo caso la minaccia del dolore e quella del piacere si equivalgono generando una situazione di conflitto nell'attesa di qualche indizio capace di far pendere la bilancia da una parte o dall'altra

#### Paura

La paura emerge quando il contesto è dominato dalla minaccia del dolore o dalla sua percezione: in questo caso si è pervasi dal desiderio di scappare o comunque di allontanarsi dalla fonte di dolore, sia questa reale o immaginaria, di ogni tipo o forma essa sia.



#### **Panico**

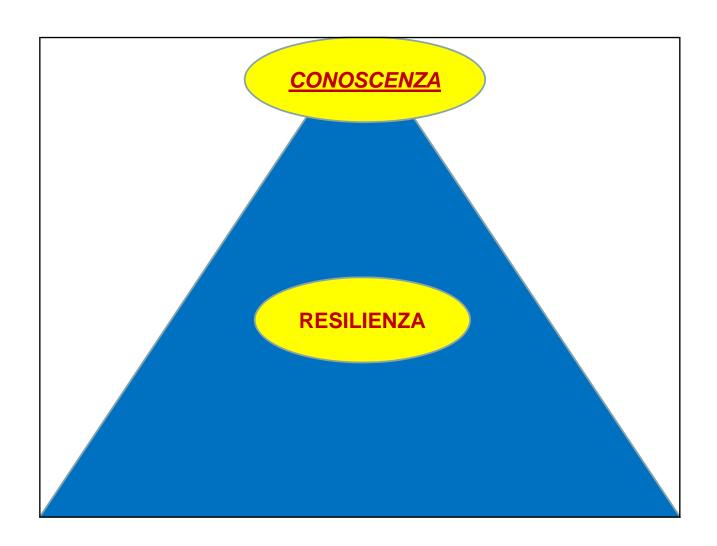
Nel momento in cui la paura diviene travolgente, si determina il panico. L'impulso è sempre quello di scappare ma è talmente forte che si decide di allontanarsi dalla (probabile) fonte del dolore correndo via alla cieca. La situazione di panico è correlata alla *claustrofobia*.

#### **Terrore**

Il terrore è la forma estrema della paura, di intensità ancora maggiore al panico, dove l'impulso a scappare è talmente elevato da ricercare una soluzione immediata: in questo caso l'individuo sceglie di ritirarsi dentro se stesso.

Il terrore è una vera propria fuga verso l'interno, la muscolatura si paralizza nel tentativo di ridurre la sensibilità dell'organismo durante l'agonia (immaginata o reale).





### Conoscenza

Nel secolo scorso le calamità naturali hanno ucciso nel mondo oltre
 5 milioni di persone , colpendone altre 250 milioni.

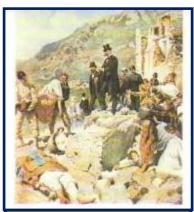


(fonte Croce Rossa Italiana)

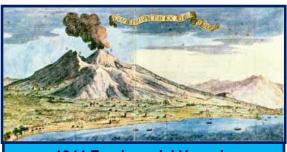




- > I danni maggiori sono stati provocati dai terremoti, dalle frane, dalle alluvioni e dalle eruzioni vulcaniche
- ➤ L'Italia, sia per la frequenza di episodi calamitosi sia per l'estensione di tali eventi in termini di danni e di perdita di vite umane, recita una parte importante.



1908 Terremoto di Messina 87.00 vittime



1944 Eruzione del Vesuvio 45 vittime







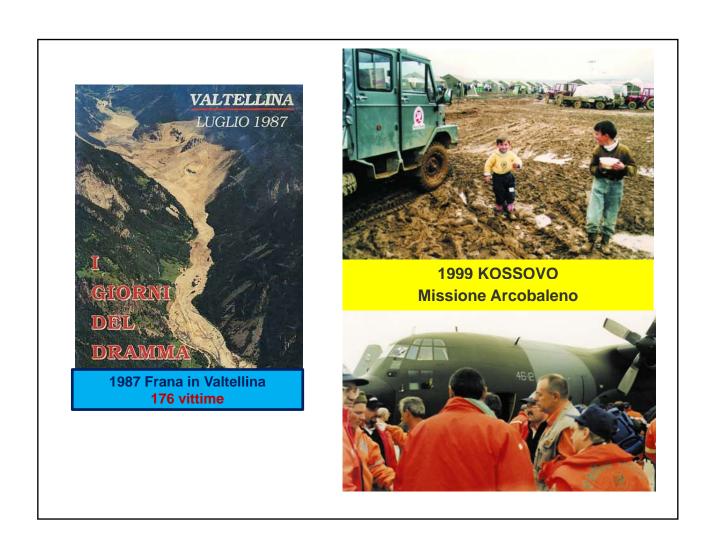


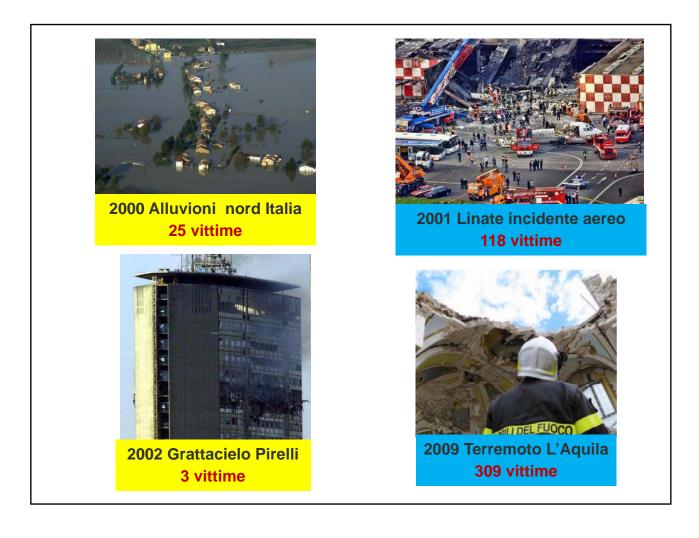
# 1980 Terremoto dell'Irpinia 3.000 vittime

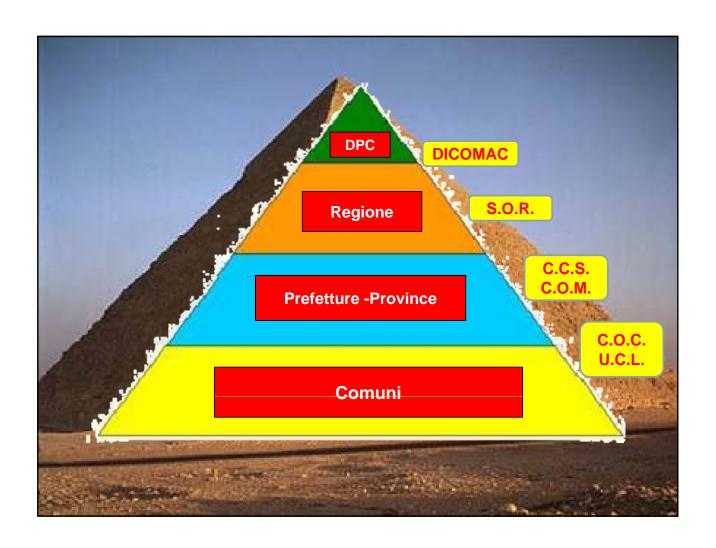
Alla devastazione si aggiunse il panico e la consapevolezza della reale gravità della situazione la si ebbe soltanto alcuni giorni dopo, quando lo Stato cominciò a intervenire, con notevole ritardo.

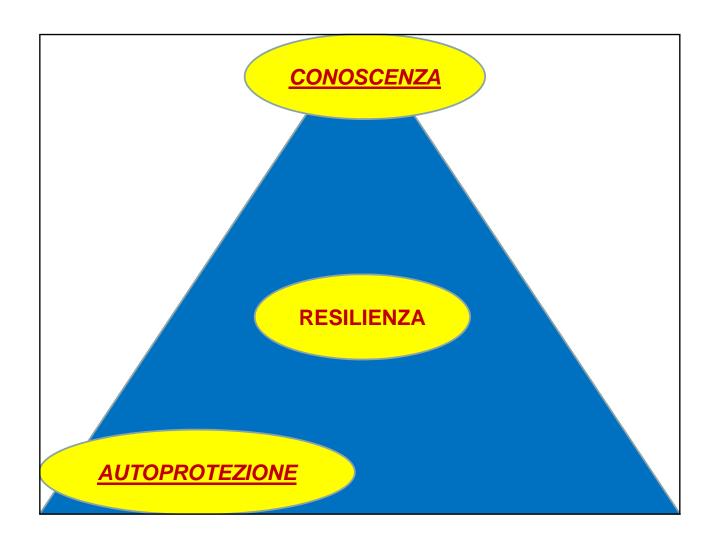
Memorabile è la denuncia di Sandro Pertini, allora Presidente della Repubblica, quando, visitando i luoghi colpiti, a qualche ora dal terremoto più grave del dopoguerra italiano, denunciò l'inefficienza della classe dirigente e del Governo.





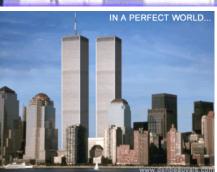






# Esperienza





# Disastro aereo del grattacielo Pirelli







#### Torino, 13 febbraio 1983: Cinema Statuto

Il Cinema Statuto di Torino sito in via Cibrario, in cui il 13 febbraio 1983, a causa di un incendio, morirono 64 persone, per intossicazione da fumi.

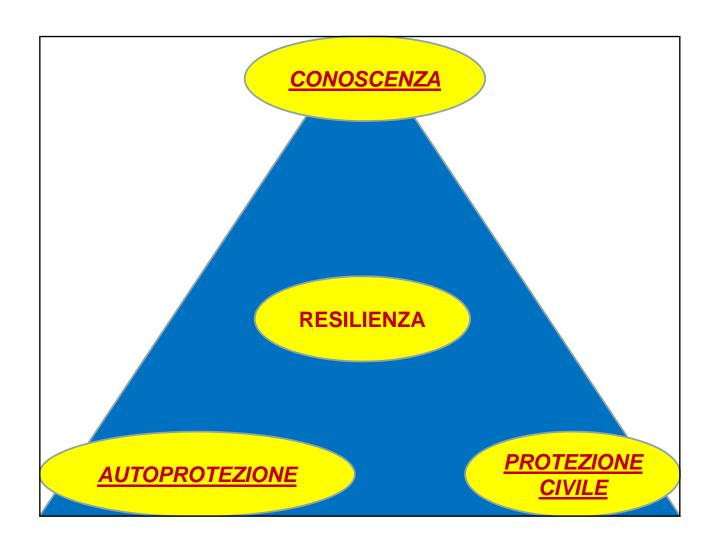
Al momento dell'incendio, nel cinema era in proiezione il film La Capra, con Gerard Depardieu.

Stando alle dichiarazioni del proprietario del cinema, le fiamme si sarebbero propagate partendo da una vecchia tenda. La causa fu, probabilmente, un cortocircuito che causò, dapprima, l'incendio della tenda, poi quello delle poltrone, e infine quello delle moquette presenti nelle pareti, nei pavimenti e nei soffitti. Le vittime, tentarono la fuga, ma 5 delle 6 uscite di sicurezza erano chiuse e bloccate, e così non sfuggirono alle esalazioni di acido cianidrico, prodotto della combustione del tessuto delle sedie. Solo le 6 persone che trovarono l'unica porta d'emergenza aperta si misero in salvo. Raimondo Cappella, il proprietario del cinema al tempo dei fatti, dichiarò di avere chiuso le uscite di sicurezza per evitare che spettatori non paganti si introducessero nel cinema. Fu condannato a otto anni in primo grado, e a due anni in secondo grado, e a risarcire i parenti delle vittime con una somma di 3 miliardi di lire, e tutti i suoi beni vennero sequestrati.

L'incendio del cinema Statuto è stata la più grande strage verificatasi dal dopoguerra a Torino.

1983 Cinema Statuto di Torino





### Che cos'è la Protezione Civile?

Decreto Legislativo n.1/2018 "Codice della Protezione Civile"



"Il Servizio nazionale della protezione civile,, definito di <u>pubblica utilità</u>, e' il <u>SISTEMA</u> che esercita la funzione di protezione civile costituita dall'insieme delle competenze e delle attività volte a tutelare la vita, l'integrità fisica, i beni, gli insediamenti, <u>gli animali</u> e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni derivanti da <u>eventi calamitosi di origine naturale o derivanti dall'attività dell'uomo</u>".

Le emergenze si caratterizzano a seconda del livello di competenza in tre tipologie:

Emergenza di tipo A: si riferisce alle emergenze locali, gestibili su scala comunale in via ordinaria - COMUNE



Emergenza di tipo **B**: richiede una risposta e risorse su scala provinciale o regionale, con provvedimenti ordinari – **PREFETTURA/PROVINCIA/REGIONE** 



Emergenza di tipo *C*: emergenza di rilievo nazionale che, per estensione e/o intensità, richiede l'intervento di mezzi e poteri straordinari - **STATO/DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE** CIVILE

# PREVISIONE

#### Attività diretta alla conoscenza dei fenomeni calamitosi:

- suolo (terremoti, frane, valanghe, eruzioni vulcaniche)
- aria e clima (inquinamento, uragano, trombe d'aria)
- acqua (inquinamento, siccità, esondazioni, crollo di dighe)
- incendi (urbani, industriali, boschivi)
- eventi antropici (incidenti aerei, ferroviari, stradali, navali, black out elettrici)
- sanità (epidemie naturali, pandemie, virus)

# I rischi in Italia

I rischi per il territorio italiano vengono dalla natura, ma ancor più dall'azione dell'uomo.



## I rischi geologici in Italia

Le Regioni più colpite nel biennio 2014/2015 sono state:

Liguria, Piemonte, Toscana, Veneto, Campania, Emilia Romagna, Lombardia e Sicilia.

### Rischio Alluvioni

La stima della popolazione esposta a rischio alluvioni in Italia è pari a 8.600.000 abitanti nello scenario di pericolosità idraulica media (tempo di ritorno fra 100 e 200 anni).



### Rischio Vulcanico

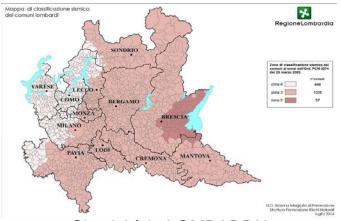
- L'Italia è fortemente esposta al rischio delle eruzioni vulcaniche.
- I vulcani attivi, caratterizzati da eruzioni frequenti, sono l'Etna e lo Stromboli. I vulcani quiescenti, la cui ultima eruzione è avvenuta negli ultimi 10 mila anni, sono: Colli Albani, Campi Flegrei, Ischia, Vesuvio, Lipari, Vulcano, Panarea, Isola Ferdinandea e Pantelleria.
- I vulcani sottomarini, alcuni dei quali attivi (Marsili, Vavilov e Magnaghi), sono concentrati nel Mar Tirreno e nel canale di Sicilia.

### Rischio Sismico



Il rischio sismico si concentra nella parte centro-meridionale della Penisola, lungo la catena montuosa appenninica, in Calabria e Sicilia ed in alcune regioni settentrionali, come il Friuli, parte del Veneto e la Liguria occidentale.

La popolazione che vive in aree ad elevato rischio sismico è di circa 24 milioni di abitanti, che vivono nel 46% degli edifici.



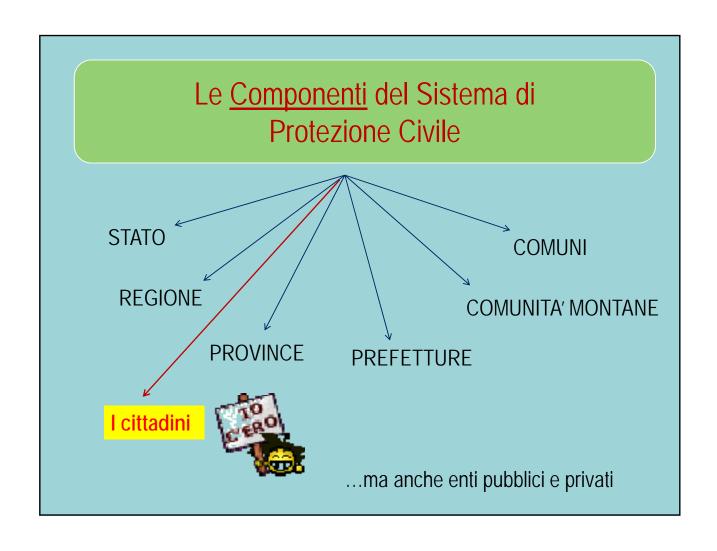


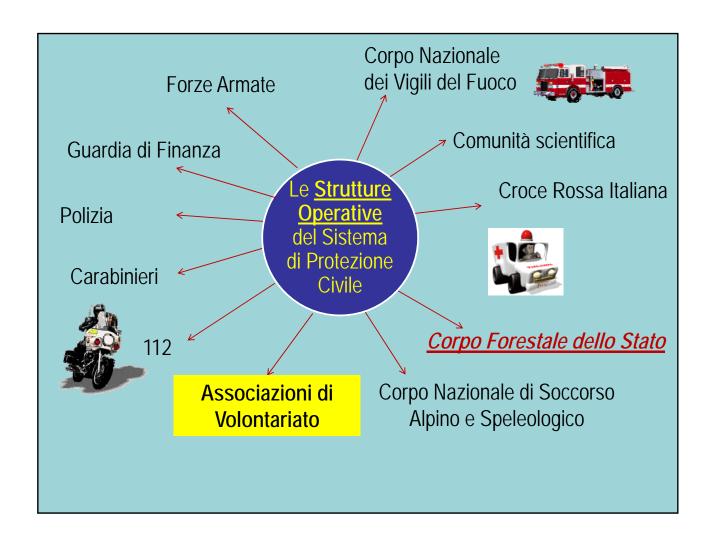
Sismicità in LOMBARDIA

### PREVENZIONE

Attività volte a impedire il verificarsi e ridurre l'incidenza di danni a cose e persone:

- interventi di contenimento della vulnerabilità di particolari edifici (scuole, ospedali)
- interventi sul territorio per ridurre la vulnerabilità
- interventi di contenimento nel rischio negli insediamenti industriali
- · i vincoli urbanistici di destinazione delle aree
- l'educazione e l'informazione preventiva alla popolazione





### La pianificazione d'emergenza

### IL "METODO AUGUSTUS"

ovvero la pianificazione per "funzioni di supporto"

44

### II "Metodo AUGUSTUS" C.C.S. - C.O.M. - C.O.C.

#### PIANIFICAZIONE NAZIONALE DI EMERGENZA



#### FUNZIONI DI SUPPORTO SERVIZIO NAZIONALE DELLA PROTEZIONE CIVILE



#### TECNICO SCIENTIFICA - PIANIFICAZIONE

GRUPPI DI RICERCA SCIENTIFICA (CNR)-ISTITUTO NAZIONALE GEOFISICA-REGIONI- DIPARTIMENTO PC SERVIZI TECNICI NAZIONALI



#### SANITA', ASSISTENZA SOCIALE

2 MINISTERO SANITA' - REGIONE/AA.SS.LL. - C.R.I - VOLONTARIATO SOCIO-SANITARIO



#### MASS MEDIA E INFORMAZIONE

3 RAI-EMITTENTITY/RADIO PRIVATE: NAZIONALI E LOCALI-STAMPA



#### **VOLONTARIATO**

4 DIPARTIMENTO PC-ASSOCIAZIONI LOCALI, PROVINCIALI, REGIONALI, NAZIONALI



#### MATERIALI E MEZZI

5 C.A.P.I.-MIN.INTERNO - SIST.MERCURIO-FF.AA.-C.R.I. AZIENDE PUBB. E PRIV.-VOLONTARIATO



#### TRASPORTI E CIRCOLAZIONE - VIABILITA'

6 FF.SS.-TRASPORTO GOMMATO, MARITTIMO, AEREO ANAS-SOC. AUTOSTRADE-PROVINCE-COMUNI- ACI



#### TELECOMUNICAZIONI

TELECOM - MINISTERO POSTE - IMMARSAT COSPAS/SARSAT - RADIOAMATORI



#### SERVIZI ESSENZIALI

ENEL - SNAM - GAS - ACQUEDOTTO
AZIENDE MUNICIPALIZZATE - SISTEMA BANCARIO
DISTRIBUZIONE CARBURANTE



#### CENSIMENTO DANNI A PERSONE E COSE

9 ATTIVITA' PRODUTTIVE (IND., ART., COMM.) -OPERE PUBBLICHE- BENI CULT.-INFRASTRUTTURE-PRIVATI



#### STRUTTURE OPERATIVE S.A.R.

DIPARTIMENTO PC-VV.F.-FF.AA.-C.R.I.-CC-G.d.F. FORESTALE-C.d.P.-P.S.-VOLONTARIATO-CNSA (CAI)



#### **ENTILOCALI**

REGIONI - PROVINCE - COMUNI COMUNITA' MONTANE



#### MATERIALI PERICOLOSI

2 VV.F.-C.N.R.- DEPOSITI E INDUSTRIE A RISCHIO



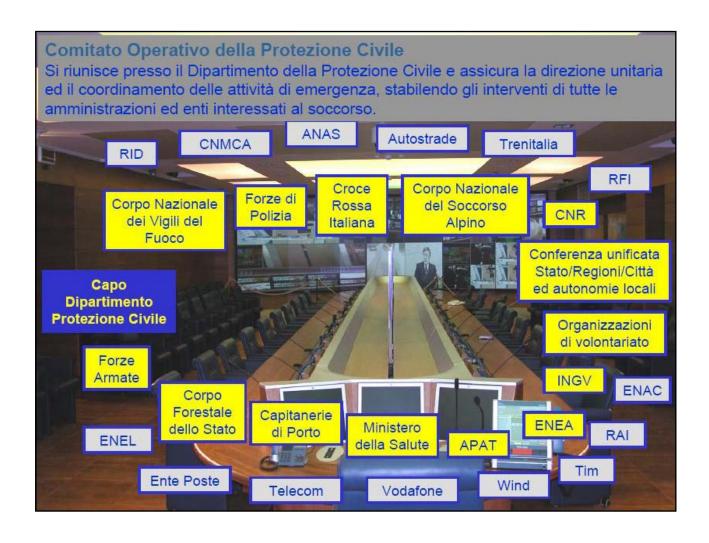
#### LOGISTICA EVACUATI - ZONE OSPITANTI

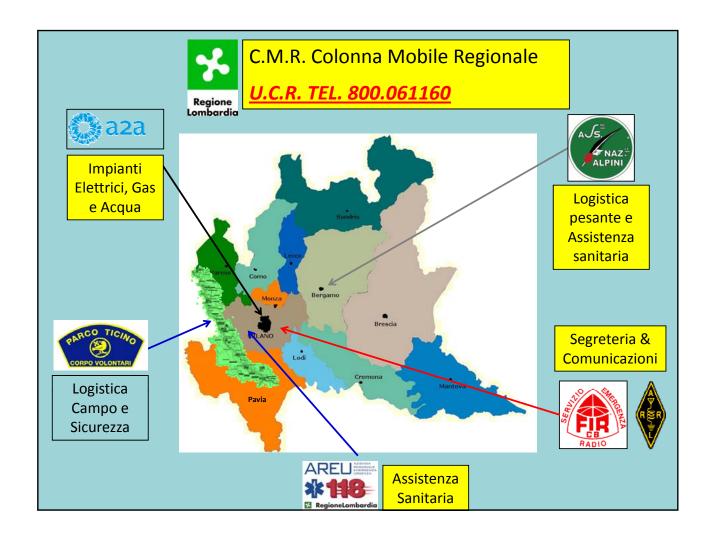
FF.AA. - MIN.INTERNO - C.R.I. - VOLONTARIATO REGIONI - PROVINCE - COMUNI



#### COORDINAMENTO CENTRI OPERATIVI

COLLEGAMENTO CON I CENTRI OPERATIVI MISTI GESTIONE DELLE RISORSE-INFORMATICA





### I VOLONTARI



### Formazione











### Comunicazioni radio



### Sommozzatori



# Sq. recupero T.S.A.



### Soccorso Sanitario



# Intervento psicologico



### Unità cinofile

valanga

ricerca superficie

ricerca su macerie

soccorso in acqua

ricerca resti umani

fire dog



## Automezzi







# Logistica



# Emergenza







# Intervento rapido



### Cultura







# Coordinamento





"Siamo tutti apprendisti in un mestiere dove non si diventa mai maestri La vita"

Ernest Hemingway



I.fasani@alice.it

337.344405

